

Gestão de Projetos, Processos e Riscos na Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Prof. André Morais Gurgel
Secretário Adjunto de Gestão de Projetos - UFRN



Atribuições da Secretaria de Gestão de Projetos

- I. prospectar e identificar as **demandas da sociedade** nas áreas de ensino, pesquisa, extensão e inovação;
- II. **colaborar** na definição dos **projetos estratégicos da UFRN** e articular suas interfaces com a sociedade, visando à promoção do desenvolvimento econômico e social;
- III. promover e compartilhar **melhores práticas e conhecimentos em gestão de projetos e gestão de processos**;
- IV. realizar a **interlocução entre gestores de projetos e processos e administração da UFRN**;
- V. apoiar a **adoção de ferramentas, métodos e técnicas de gestão de projetos e gestão de processos**;
- VI. dar suporte à elaboração de projetos e captação de recursos

“Colaborar com a excelência nas atividades da UFRN e em seu relacionamento com a sociedade, através do compromisso com as mudanças e melhorias necessárias, bem como na disseminação da cultura em gestão de projetos na instituição.”



Base de Construção da Secretaria Gestão de Projetos

- Toda e qualquer mudança organizacional de impacto relevante deve ser projetizada e aplicada as técnicas de gerenciamento de projetos;
- A construção de projetos deve possuir uma lógica de engajamento da equipe e uma abordagem ágil que não burocratize, mas traga resultados consistentes



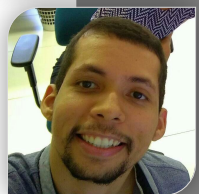
Estrutura e equipe



Josué Vitor
Secretário
Doutor em Administração



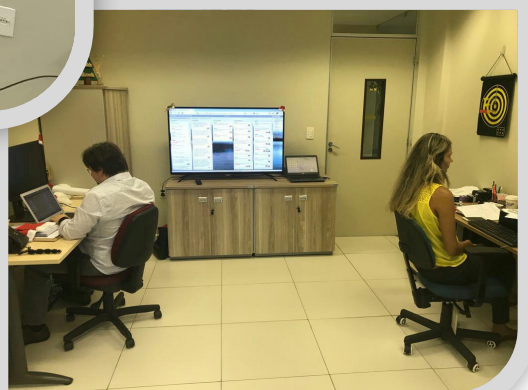
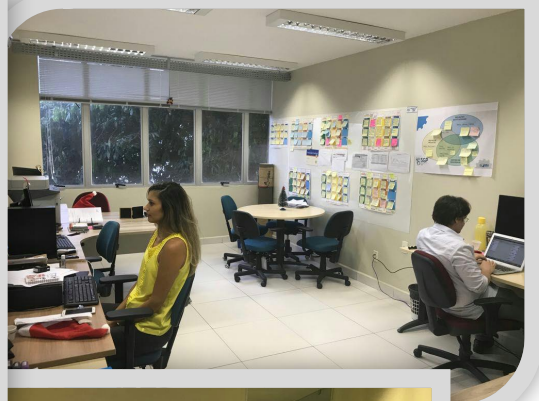
André Gurgel
Secretário Adjunto
Doutor em Eng. de Produção



Luan Nascimento
Administrador



Emanuela Justino
Assistente em
Administração



Projetos concluídos



Novo protocolo de internet
IPv6



Automatização de e-mail



Governança de Aquisições
Diagnóstico



Planejamento estratégico
Incubadora Inova



Processo eletrônico piloto
Pagamento

Cont. Prof. São Carlos
<http://dx.doi.org/10.1590/0104-530X2417-16>

Competence-based selection of IT professionals in a
Higher Education Institution: a proposal based on a
Multicriteria Decision Support Model

Seleção de profissionais de TI por competências em uma instituição
do ensino superior: uma proposta baseada em um modelo
multicritério de apoio à decisão

André Morais Gurgel*
Iris Linhares Pimenta*
Jhaimes William dos Santos*
Josué Vitor de Medeiros Júnior*



NO CAMPELO MEDEIROS
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
ncampelo@ufm.edu.br

GOEL VERAS DE SOUSA NETO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
el.veras@uol.com.br

JÉ VITOR DE MEDEIROS JÚNIOR
N
vitor16@gmail.com

RÉ MORAIS GURGEL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
rgurgel@reitoria.ufm.br

ADOÇÃO DO KANBAN COMO FERRAMENTA DE MELHORIA DAS
ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS NO SETOR DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO DE UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE ENSINO

UFRN SERVIÇOS

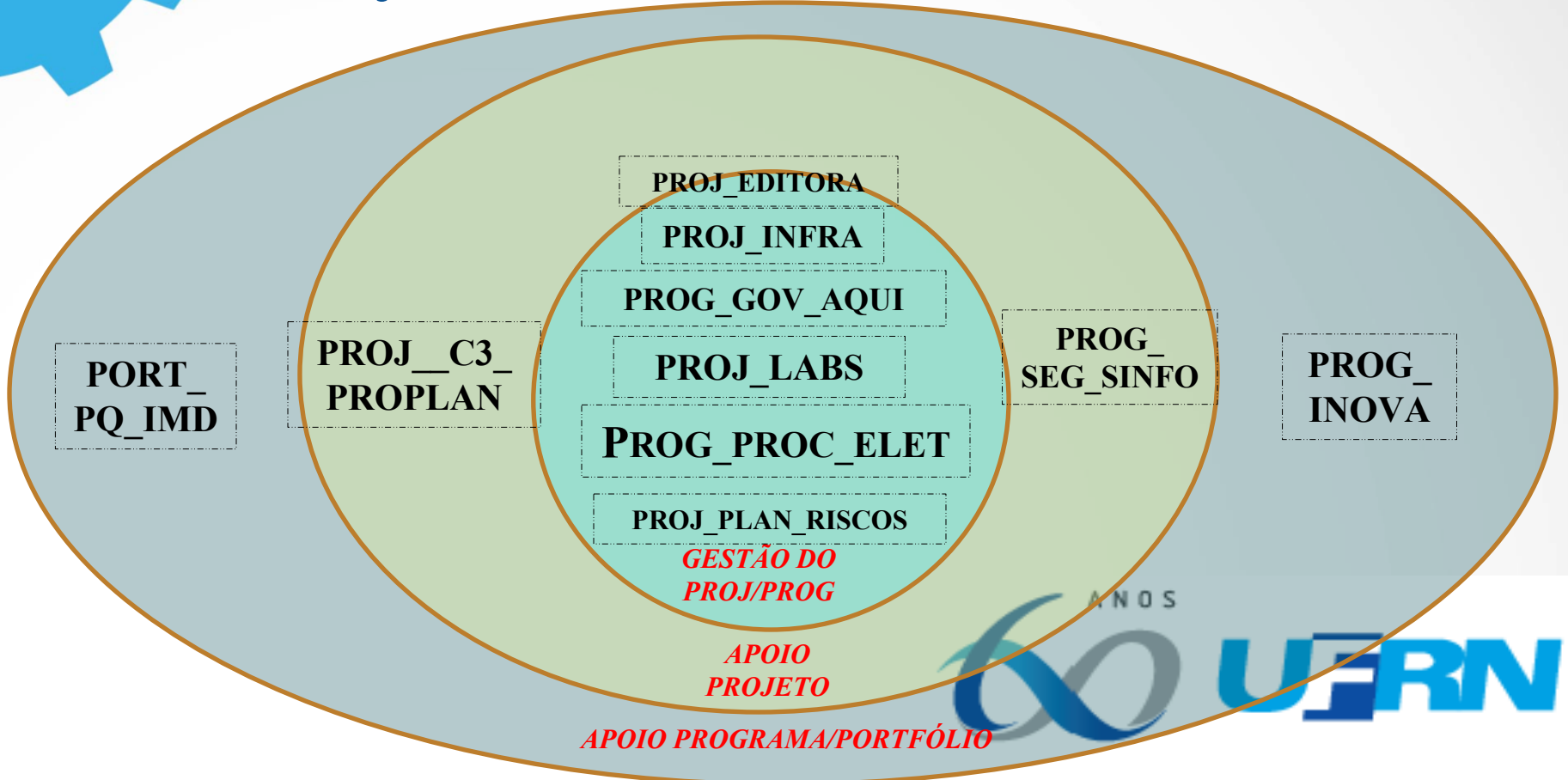
Como funciona Serviços disponíveis

Bem-vindo(a)!

Neste portal, você encontrará serviços prestados pelos laboratórios
da universidade e ofertados para a comunidade interna ou externa.
A atualização da página é constante, de maneira que sempre serão
disponibilizados novos serviços ofertados pela instituição.



Projetos em andamento



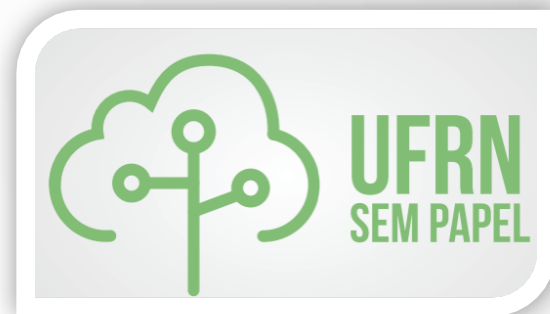
Implantação do processo eletrônico

-Iniciado em 2016 sob a forma de projeto-piloto no processo de pagamento de fornecedores

- Principais ações: mudanças em sistemas integrados, refinamento dos processos, eliminação de assinaturas e papéis físicos, capacitações com operadores dos processos, divulgações.

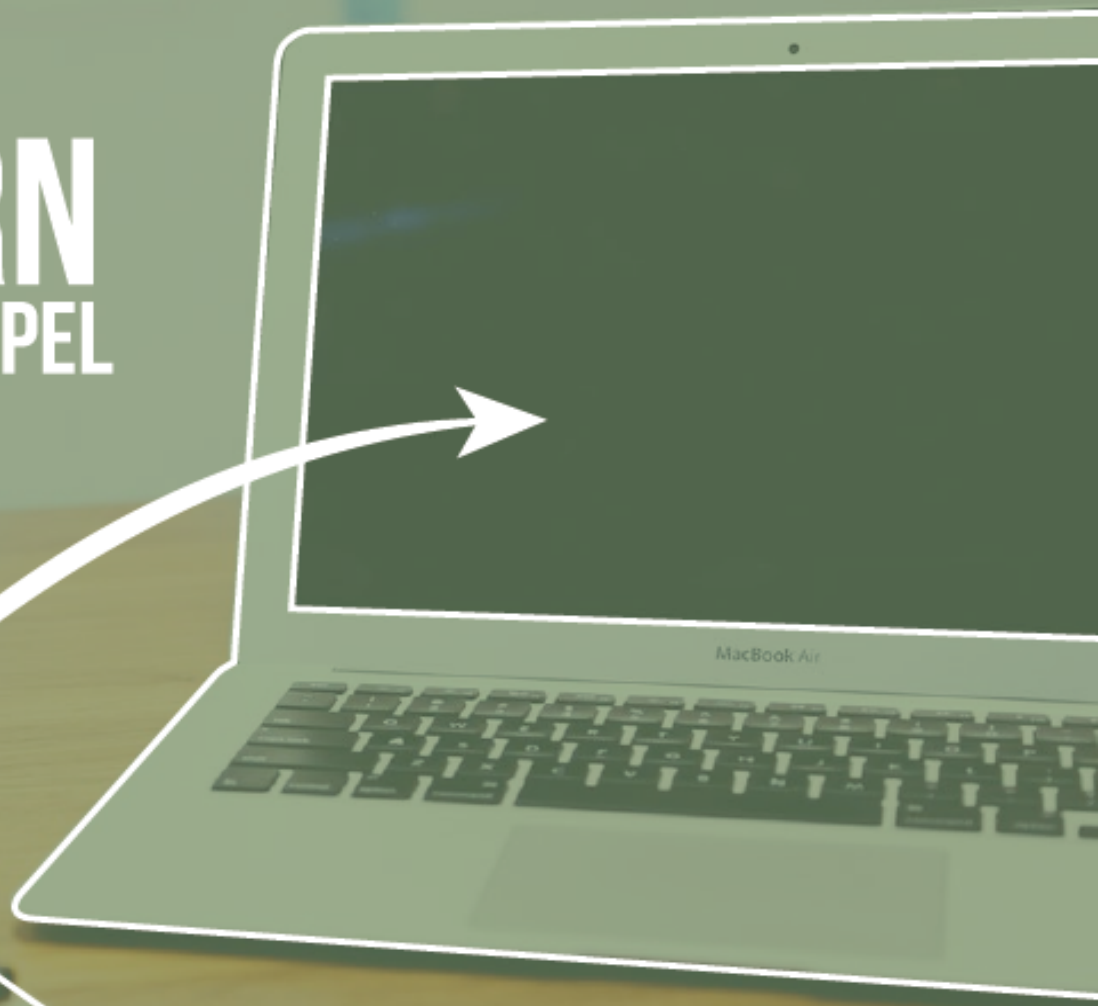
- Meta: 10 (dez) processos mais frequentes no sistema SIPAC até outubro de 2018 (75% dos processos em tramitação na instituição)

- 05 (cinco) projetos iniciados: aproveitamento de estudos, auxílio financeiro aos estudantes, pagamentos nas unidades acadêmicas, homologação de teses e dissertações e pagamentos de fornecedores.





UFRN
SEM PAPEL





PRINCIPAL APRIMORAMENTO DO SIPAC



Mesa Virtual

Trabalhe com seus processos e documentos organizados em gavetas e pastas.

Aderência de 90% no Decreto 1677

Aderência de 80% ao Decreto 8539





PRINCIPAL APRIMORAMENTO DO SIPAC

PROCESSO 23077.036772/2017-48
RECOLHIMENTO DE IMPOSTOS

Documentos

#	Documento	Situação
1	Nº 24/2017 ATA DE CONCURSO PÚBLICO	SIGILOSO ● ATIVO
3	Nº 697/2017 DESPACHO	● ATIVO
3	Nº 699/2017 DESPACHO	● ATIVO
4	Nº 104/2017 ATESTADO MÉDICO	● PENDENTE DE ASSINATURA

Documento Nº 697/2017 - DESPACHO

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

DESPACHO Nº 697 / 2017 - SINFO (11.35)
Nº do Protocolo: **NÃO PROTOCOLADO**
Natal-RN, 18 de Julho de 2017

DESPACHO FAVORÁVEL

Em 18/07/2017, autorizo o Desmembramento da(s) peça(s) listada(s) abaixo, do processo 23077.036772/2017-48, por motivo de **(ambiente testes)**.

Ordem: 2
Número: 1
Ano: 2017
Número de Protocolo: NÃO PROTOCOLADO
Tipo de Documento: CÓPIA DE CERTIFICADO INTERNACIONAL DE VACINAÇÃO

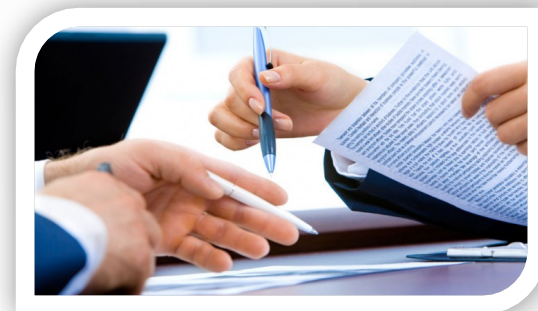
(Assinado digitalmente em 18/07/2017 15:51)
APUENA VIEIRA GOMES
Matrícula: 3229319

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://testes.info.ufrn.br/documentos/> informando seu número, ano, tipo, data de emissão e o código de verificação: **26f93fb51a**



Implantação de governança em aquisições

- Atendimento ao Acórdão 2749/2015, do Tribunal de Contas da União.
- Objetivo: aperfeiçoamento e projetização do processo ponta-a-ponta.
- Iniciado em 2017 com projeto de identificação dos problemas e riscos durante o processo de aquisição
- Principais ações: oficinas de mapeamento de processos, *brainstorming* para identificação de problemas e riscos, observação da execução do processo, redesenho e implementação de processos.



Implantação de governança em aquisições

Principais encaminhamentos do diagnóstico:

- Divisão dos setores de aquisições e contratações;
- Desenvolvimento de metodologia de projetos para formação e execução da construção dos estudos técnicos preliminares, termo de referência e mapa de riscos;
- Desenvolvimento de rotinas de acompanhamento das tarefas a partir de indicadores de processo



Implantação de uma gestão baseada em riscos

- Atendimento a Instrução Normativa Conjunta nº 01/2016, do Ministério do Planejamento e da Controladoria-Geral da União
- Objetivo: implantação de uma gestão baseada em riscos nos principais processos da instituição.
- Gestão de riscos baseada na ABNT/ISO 31000 e na Portaria Segecex-TCU nº 9 de 2017



Implantação de uma gestão baseada em riscos

- Atendimento a Instrução Normativa Conjunta nº 01/2016, do Ministério do Planejamento e da Controladoria-Geral da União
- Objetivo: implantação de uma gestão baseada em riscos nos principais processos da instituição.
- Gestão de riscos baseada na ABNT/ISO 31000 e na Portaria Segecex-TCU nº 9 de 2017



Implantação de uma gestão baseada em riscos

-Iniciado em 2017 com projeto de mapeamento dos macroprocessos das unidades vinculadas ao Gabinete da Reitoria.

- Principais ações: aprovação de uma política de gestão de riscos, aprovação de um plano quinquenal de gestão de riscos, entrevistas com gestores para identificação de macroprocessos, *brainstorming* para formação da cadeia de valor, aprovação da cadeia de valor.

- Previsão de conclusão do Plano em 2022.



Implantação de uma gestão baseada em riscos



Implantação de uma gestão baseada em riscos

Principais inovações:

- Incorporação da visão de risco residual do TCU baseada na ideia de % de efetividade dos controles implementados
- **Software GERIFES (Gestão de Riscos em IFES)**





Secretaria de Gestão de Projetos - UFRN
www.sgp.ufrn.br
(84) 3342-2258
Campus Central - Reitoria - 1º Andar - Anexo

