

- **Instrução Normativa de Serviços**
- **Painel de Preços**
- **TáxiGov**
- **Sei – Sistema Eletrônico de Informações**

Fórum Nacional de Pró-reitores de Planejamento e Administração

Florianópolis, 8 de junho de 2017

Cassiano de Souza Alves

Secretário de Gestão Adjunto

“As grandes tempestades não duram muito assim como as grandes felicidades não são eternas.”

Provérbios





Nova **Instrução Normativa** **Serviços**

Instrumentaliza procedimentos de contratação de serviços terceirizados



Capítulos, Seções e subseções de acordo com os principais processos – planejamento, seleção do fornecedor e gestão do contrato.

IN nº 2, de 2008

- ≅ 100 páginas
- 56 artigos
- Anexos:
 - 1 Definições
 - 4 Modelos
 - 2 Guias
 - 2 Metodologias

IN nº X, de 2017

- 138 páginas
- 76 artigos
- Anexos:
 - 1 Definições
 - 9 Modelos
 - 9 Guias
 - 4 Diretrizes



Novo formato de contratação

- Modernizar e padronizar os processos e procedimentos;
- Estabelecer parâmetros:
 - Planejamento das Contratações;
 - Gerenciamento de Riscos;
 - Controle Interno; e
 - Transparência.
- Aperfeiçoar o pagamento com foco no resultado.

Benefícios



Instrumentaliza o planejamento das contratações.



Atualiza os índices de produtividade dos serviços de limpeza.



Pagamento pelo Fato Gerador.



Fiscalização dos serviços contratados com base em indicadores.



Modelos de editais e contratos da Advocacia-Geral da União (AGU).



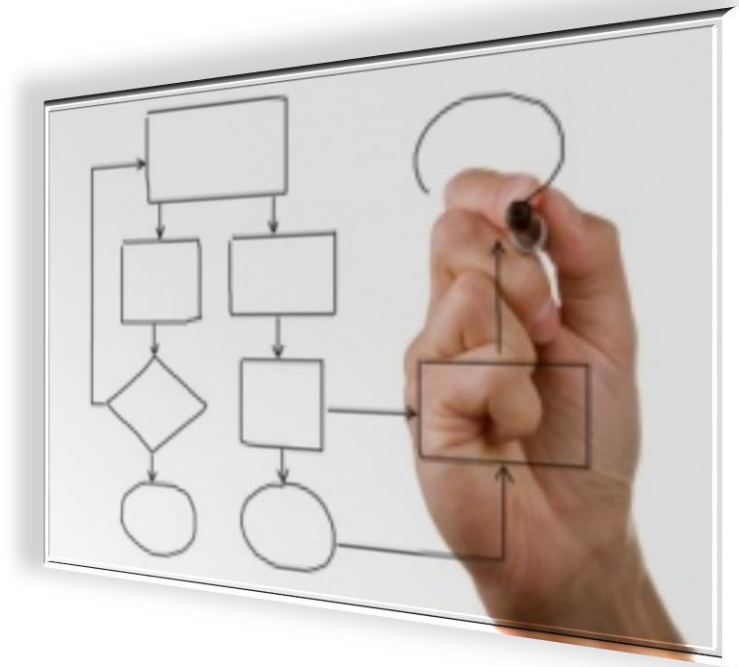
Artefatos padronizados nos procedimentos de contratação.





Estruturação da **etapas** de planejamento das contratações

- Estudos Preliminares
- Gerenciamento de Riscos
- Termo de Referência ou Projeto Básico



Necessidade da contratação, **requisitos**, **estimativa de preços**, justificativa de **parcelamento**, **viabilidade**, entre outros



Grupo que conduzirá o planejamento da contratação

Identificação, controle, prevenção e mitigação dos riscos da contratação



Atualização das produtividades para contratação dos serviços de limpeza

- Mercado fornecedor
- Inovações tecnológicas
- Possibilidade de alteração pelo fornecedor

IN nº 2, de 2008

Áreas Internas

- Pisos Acarpetados
 - 600 m²
- Pisos Frios
 - 600 m²

IN nº X, de 2017

Áreas Internas

- Pisos Acarpetados
 - 800 m² a 1.200 m²
- Pisos Frios
 - 800 m² a 1.200 m²
- Banheiros
 - 200 m² a 300 m²



Instrumento de Medição de Resultado - IMR

- Substitui o Acordo de Nível de Serviço (ANS)
- Vinculação do pagamento ao resultado efetivo da prestação do serviço mediante verificação:
 - Qualidade
 - Quantidade
 - Tempo
 - Modo de execução



Novos atores na fiscalização

- Gestão contratual
- Fiscal Técnico
- Fiscal Administrativo
- Fiscal Setorial
- Público Usuário



Novos atores na fiscalização

- Gestão contratual
- Fiscal Técnico
- Fiscal Administrativo
- Fiscal Setorial
- Público Usuário



Modelos de editais e contratos padronizados da AGU

- Segurança na formulação desses instrumentos
- Agilidade na aprovação pelas Consultorias Jurídicas
- Celeridade e simplificação dos processos





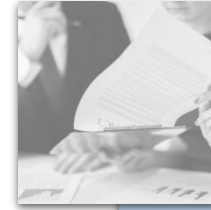
Planejamento

- Mitiga riscos;
- Melhor qualificação do objeto;
- Inovação;
- Redução de custos;
- Histórico de referências;
- Melhoria na alocação de recursos;
- Instrumentaliza o processo (painel de preços e editais AGU).



Seleção do Fornecedor




- Preços mais competitivos;
- Serviços com mais qualidade;
- Melhoria do desempenho do fornecedor;
- Minimiza recurso administrativo.



Gestão do Contrato

- Avaliação e monitoramento colaborativo;
- Indicadores de desempenho operacional - IMR;
- Melhoria na alocação de recursos (padronização de procedimentos).

Material de apoio

-  Perguntas e Respostas
-  Instrução Normativa com *hiperlink*
-  Desenho do fluxo do planejamento da contratação

Portal: comprasgovernamentais.gov.br

E-mail: cgnor.seges@planejamento.gov.br

Seminário Técnico-Gerencial da Enap 8 horas de duração

MÊS	DIA
Junho	9 ,19 e 29
Julho	4, 11 e 26
Agosto	1, 14 e 22
Setembro	1, 15 e 26
Outubro	10 e 31
Novembro	7 e 14

Cada sessão comporta até 260 alunos





TÁXIGOV

Categorias de veículos

Dirigentes	<i>Representação</i>
	<i>Institucional</i>
Servidores	<i>Longa distância e viagens</i>
	<i>Curta distância</i>
Documentos	<i>Documentos e pequenos objetos</i>

Dados *in loco*

848 veículos de passeio (APF Direta-DF)

521 próprios

327 locados

Rodagem

765.162 km/mês

48.937 viagens/mês

15,6 km/viagem

Motoristas do Quadro: 193

Custo Anual Operacional

R\$ 48 Mi/anual (*com institucional*)

R\$ 32 Mi/anual (*somente serviço*)

Custos/km



Veículos próprios

R\$ 4,89



Veículos locados

R\$ 4,52



Serviços de Táxi

R\$ 3,88

- **Diagnóstico** de todos os Ministérios:
 - modelos e contratos vigentes
 - veículos, pessoas, espaço físico etc
 - demanda (horários, rotas, número de viagens)
- **Análise de mercado** (locadoras, empresas de táxi, agenciamento de viagens etc):
 - modelos oferecidos e oportunidades de melhoria/ inovação
 - análise de custos
- **Diretrizes** do novo modelo:
 - serviço disponível x serviço *on demand* (pgto pela disponibilidade)
 - eliminação de ociosidade
 - uso de tecnologia da informação
 - controle e transparência
 - compartilhamento de serviços (CSC)

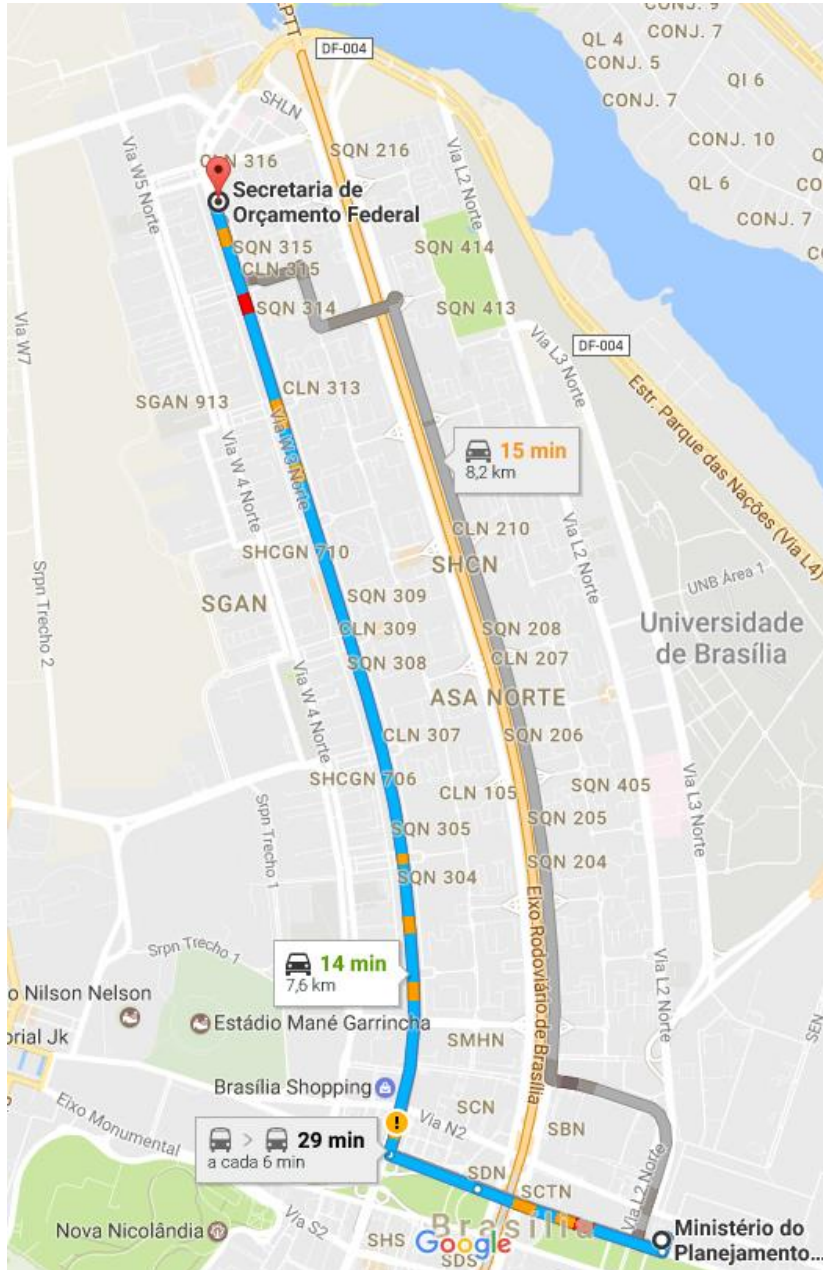
- Agenciamento de táxi para Distrito Federal e entorno
- Uso de aplicação *web* e aplicativo *mobile* para operação, gestão, monitoramento e acompanhamento das corridas solicitadas
- Ata de RP com valor registrado **R\$ 12,66 milhões**
- - **14,77% de desconto sobre o valor estimado**
- Economia anual (projeção): \cong **R\$ 20 milhões/ano** (- 60% sobre o custo atual de R\$ 32 Mi/ano)

	TÁXIGOV			MODELO ANTERIOR		REDUÇÃO (%)
	Km Rodados	\$ km médio	\$ total*	\$ km médio	\$ total**	
CGU	2.806,419	3,81	10.682,04	8,47	23.757,18	55,04%
MCTIC	11.853,670	3,43	40.701,65	6,55	77.629,68	47,57%
MP	35.979,573	3,40	122.332,17	7,86	282.943,36	56,76%
MAPA	4.917,845	3,32	16.337,76	10,07	49.509,42	67,00%
AGU	13.183,498	3,48	45.814,91	11,4	150.243,10	69,51%
MDSA	9.709,109	3,14	30.534,74	9,99	96.959,05	68,51%
MD	2.834,156	3,08	8.733,94	9,93	28.137,50	68,96%
MTur	1.029,152	3,86	3.967,56	5,48	5.643,66	29,70%
MDIC	63,711	4,62	294,59	10,07	641,40	54,07%
TOTAL	82.377,133	3,39	279.399,36	8,67	715.464,35	60,95%

Economia:
R\$ 436.064,99

Fonte: sistema Táxigov (13/02 a 05/06 – 10.428 corridas)

Obs: * Valor líquido (aplicação de desconto de 14,77%). **Considera o deslocamento nas viagens vazias.



Contrato Locação

R\$ 3,326/km

Ida (7,6km):	R\$ 25,28
Volta (10,2km-vazio):	R\$ 33,93
Total:	R\$ 59,21

TáxiGov

Valor da Corrida:	R\$ 28,44
Desconto (14,77%):	R\$ 24,24

Redução: 59,06%





Painel de
preços

MINISTÉRIO DO
**PLANEJAMENTO,
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO**



X LIMPAR

X Ano da Compra 2017

X Visualização Seleccionada Material

<< OCULTAR FILTROS

Ano da Compra

Nome do Material (PDM)

Código do Material

Descrição do Material

CNPJ/CPF/NOME do Fornecedor

Unidade de Fornecimento

Órgão Superior

Órgão

UASG

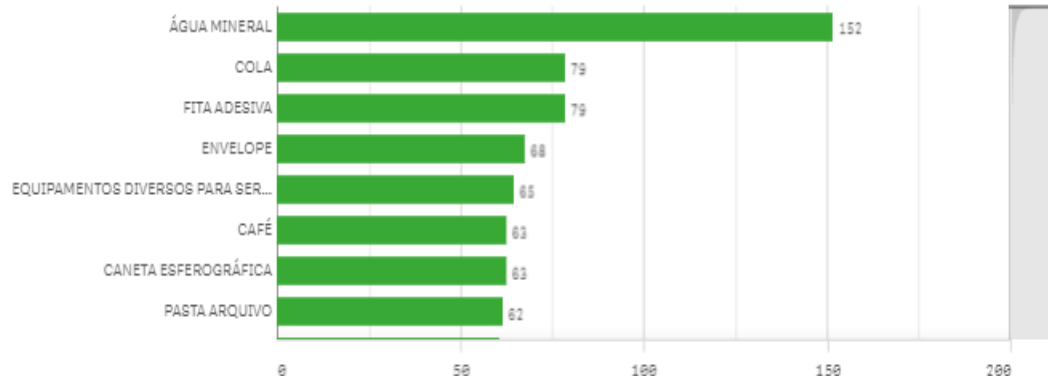
Modalidade de Compras

Período de Compra

QUANTIDADE DE PROCESSOS DE COMPRA

3.215

QUANTIDADE DE PROCESSOS DE COMPRA POR SERVIÇO



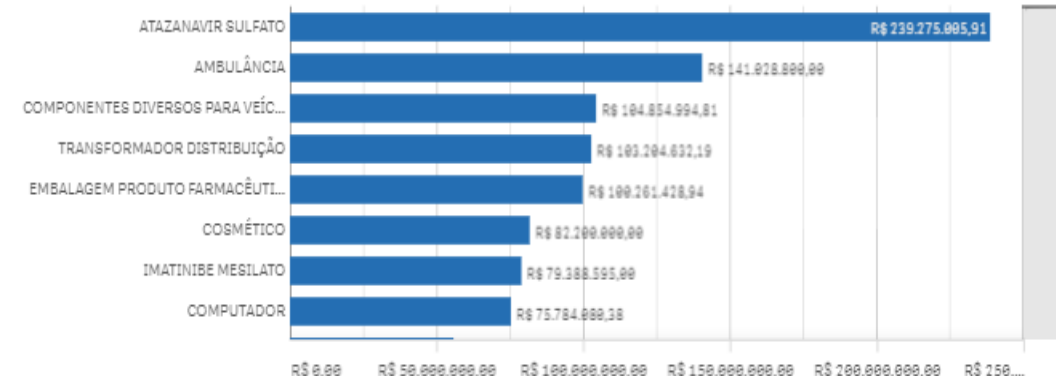
MÉDIA/MEDIANA DE PREÇOS POR PERÍODO (2016)



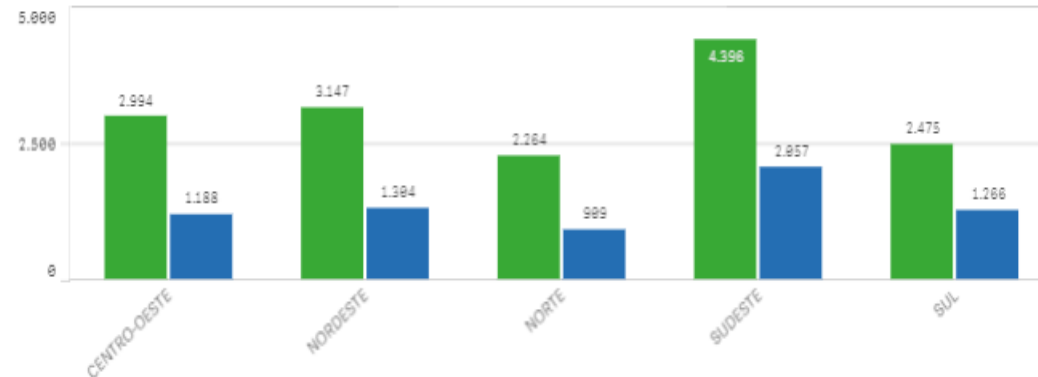
VALOR DAS COMPRAS

R\$ 2.961.296.720,80

VALOR DE COMPRAS POR SERVIÇO



QUANTIDADE DE FORNECEDORES

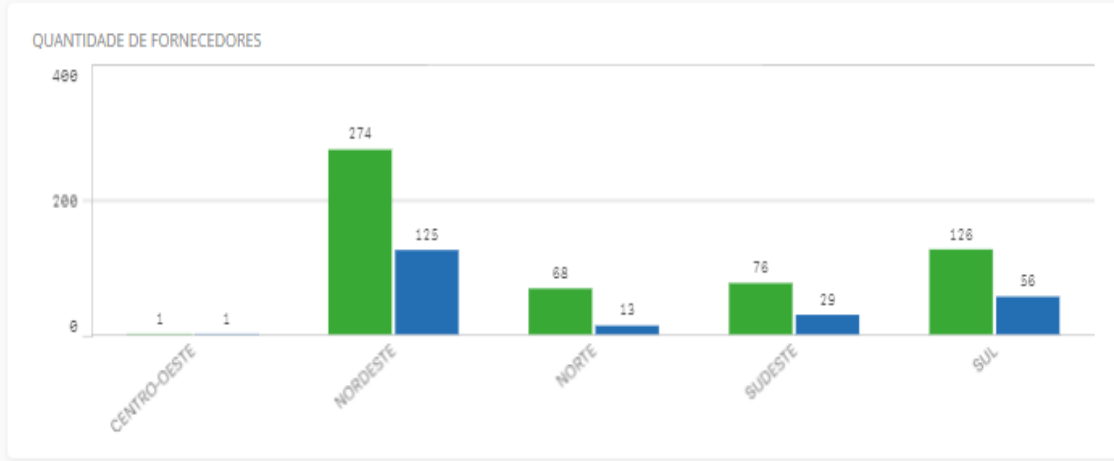
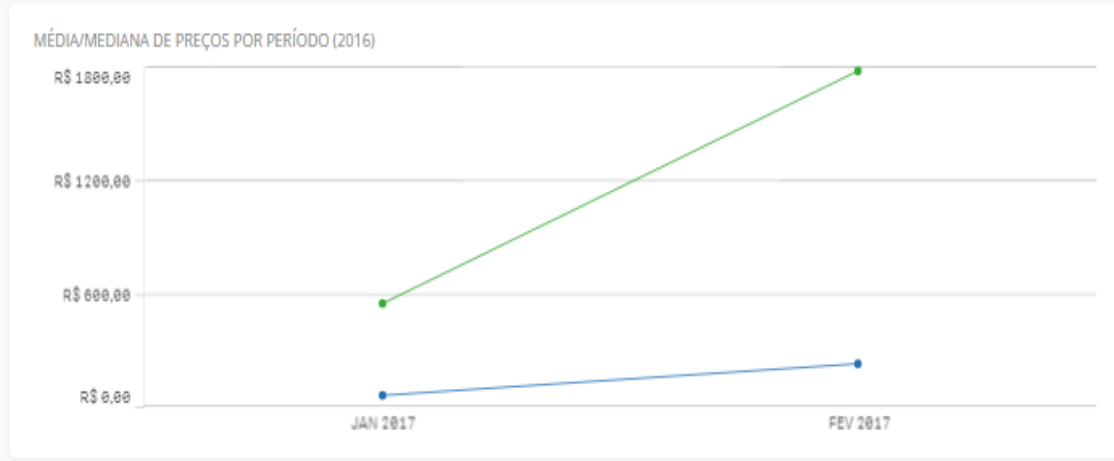
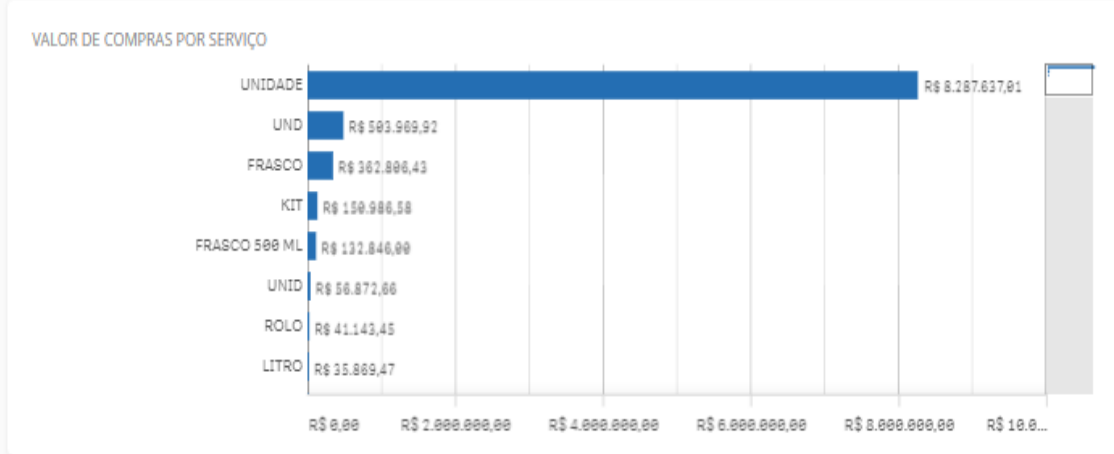
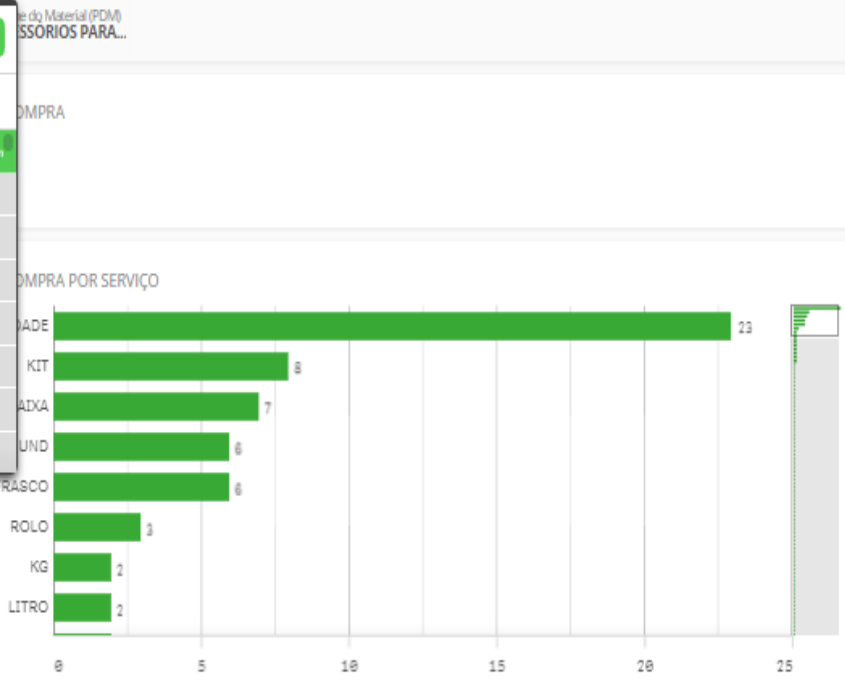


AVANÇAR ANÁLISE →



- X LIMPAR
- Ano da Compra 2017
- << OCULTAR FILTROS
- Ano da Compra
- Nome do Material (PDM)
- Código do Material
- Descrição do Material
- CNPJ/CPF/NOME do Fornecedor
- Unidade de Fornecimento
- Órgão Superior
- Órgão
- UASG
- Modalidade de Compras
- Período de Compra

- F
- ACESSÓRIOS PARA ESTUDO/TREIN...
- LIVRO
- EMBALAGEM PRODUTO FARMACÊ...
- ACESSÓRIO/COMPONENTE ELÉTRL...
- LISTA DE ESTOQUE
- FIO DE SUTURA
- CONEXÃO HIDRÁULICA
- CESTA BÁSICA - GÊNEROS ALIMEN...



AVANÇAR ANÁLISE →



X LIMPAR

X Ano da Compra 2017

X Visualização Seleccionada Material

X Nome do Material (PDM) ÁGUA MINERAL

<< OCULTAR FILTROS

Ano da Compra

Nome do Material (PDM)

Código do Material

Descrição do Material

CNPJ/CPF/NOME do Fornecedor

Unidade de Fornecimento

Órgão Superior

Órgão

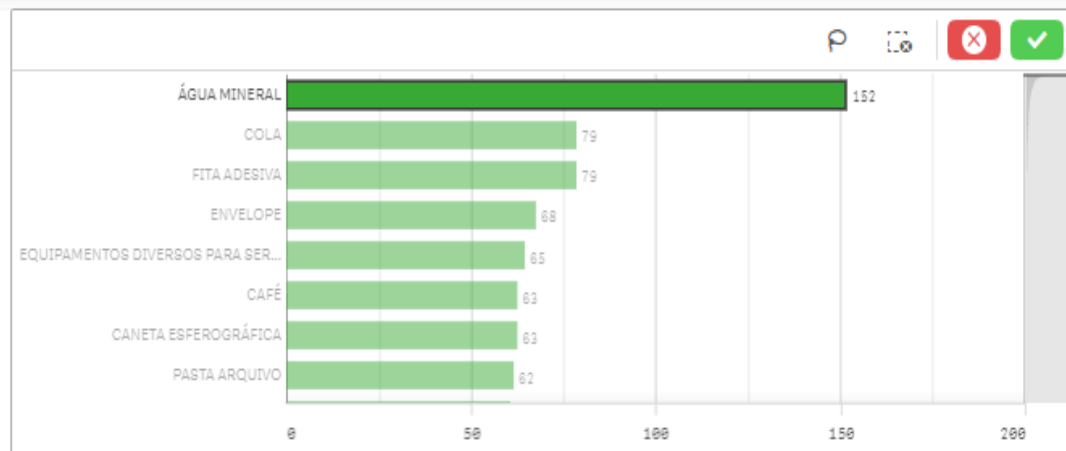
UASG

Modalidade de Compras

Período de Compra

QUANTIDADE DE PROCESSOS DE COMPRA

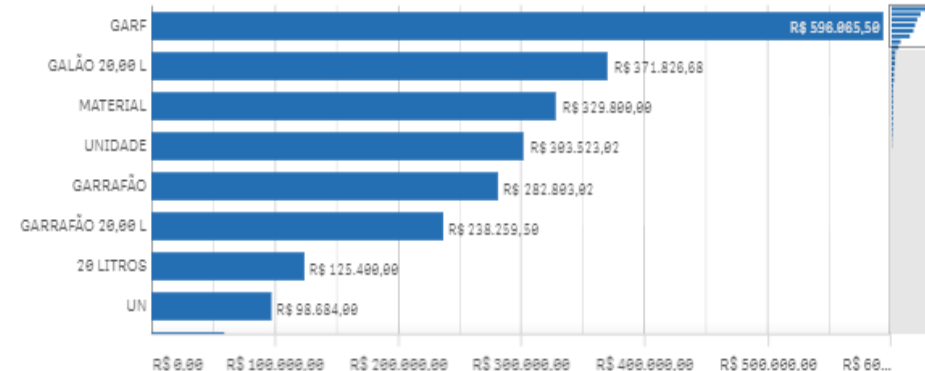
152



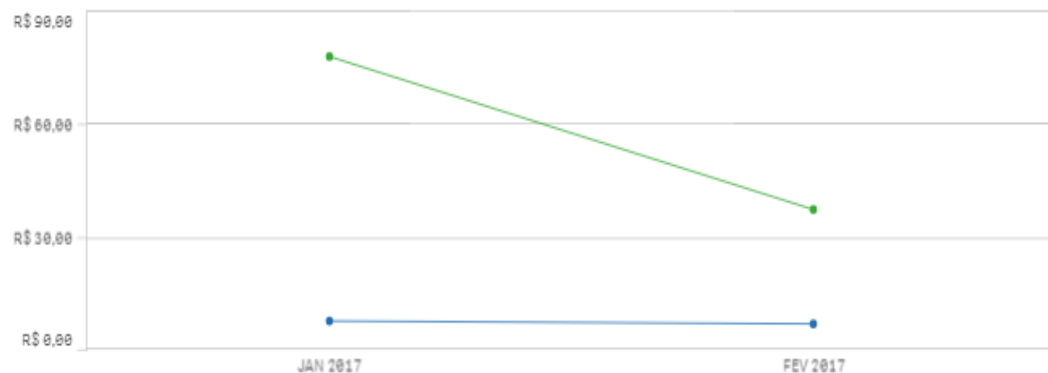
VALOR DAS COMPRAS

R\$ 3.136.267,18

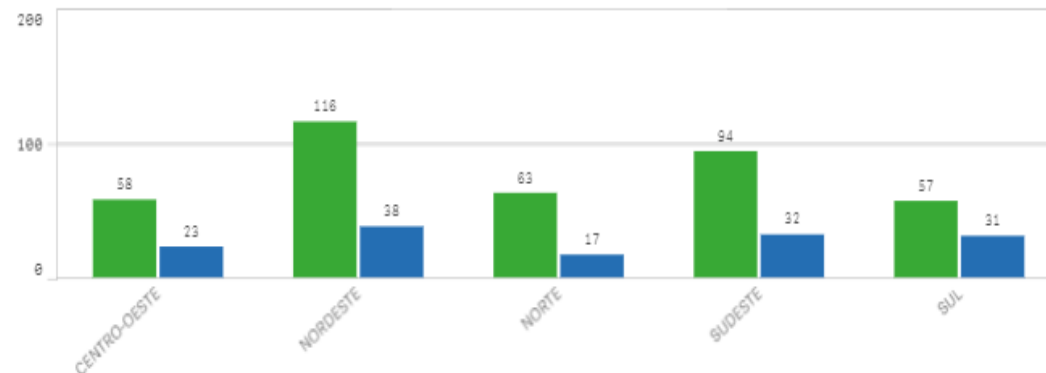
VALOR DE COMPRAS POR SERVIÇO



MÉDIA/MEDIANA DE PREÇOS POR PERÍODO (2016)



QUANTIDADE DE FORNECEDORES



AVANÇAR ANÁLISE →



X LIMPAR

X Ano da Compra 2017

X Visualização Selecionada Material

X Nome do Material (PDM) ÁGUA MINERAL

<< OCULTAR FILTROS

Ano da Compra

Nome do Material (PDM)

Código do Material

Descrição do Material

CNPJ/CPF/NOME do Fornecedor

Unidade de Fornecimento

Órgão Superior

Órgão

UASG

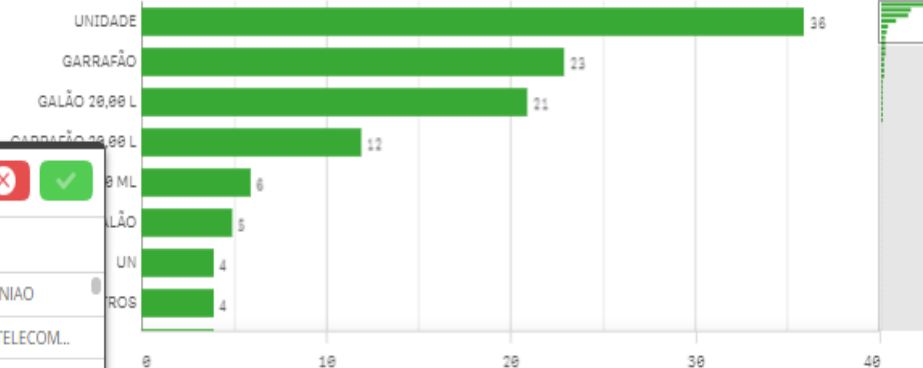
Modalidade de Compras

Período de Compra

QUANTIDADE DE PROCESSOS DE COMPRA

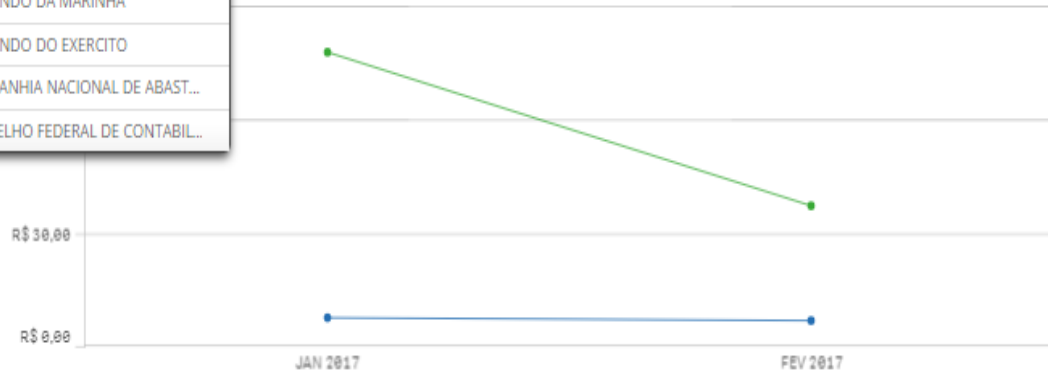
152

QUANTIDADE DE PROCESSOS DE COMPRA POR SERVIÇO



- F
- ADVOGACIA-GERAL DA UNIAO
- AGENCIA NACIONAL DE TELECOM..
- AGENCIA NACIONAL DO PETROLEO
- BANCO DO NORDESTE DO BRASIL
- COMANDO DA MARINHA
- COMANDO DO EXERCITO
- COMPANHIA NACIONAL DE ABAST...
- CONSELHO FEDERAL DE CONTABIL...

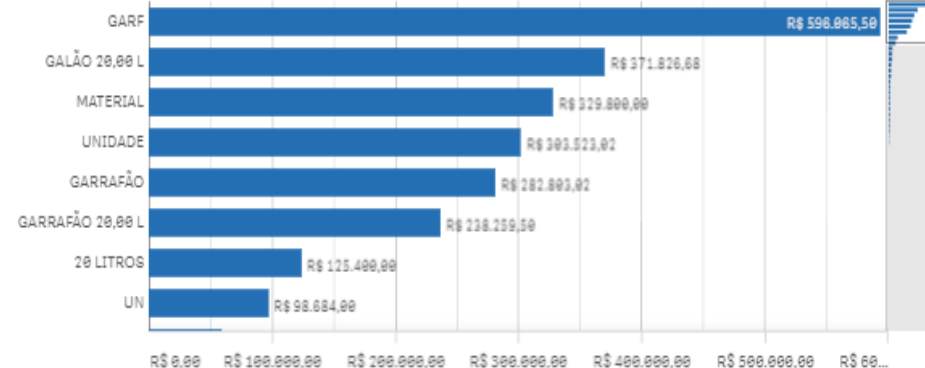
PERÍODO (2016)



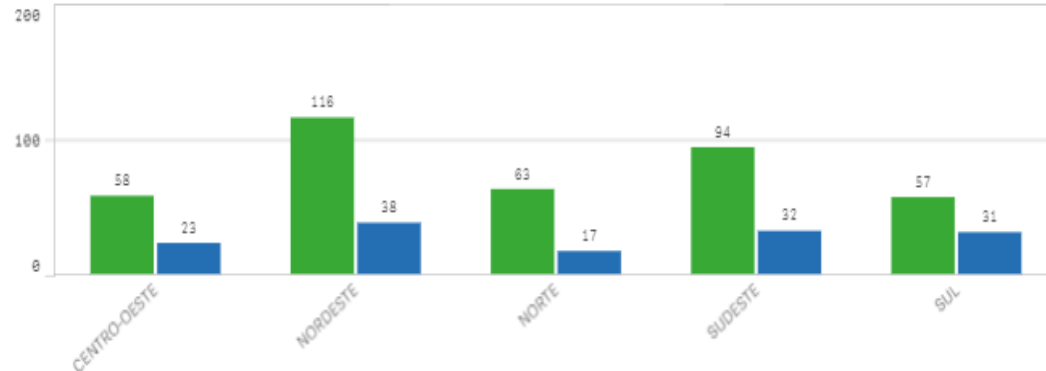
VALOR DAS COMPRAS

R\$ 3.136.267,18

VALOR DE COMPRAS POR SERVIÇO



QUANTIDADE DE FORNECEDORES



AVANÇAR ANÁLISE →



🏠 ← X LIMPAR ✖ Ano da Compra 2016 ✖ Nome Material AMINO HIDA... ✖ Código do Material 19827

← OCULTAR FILTROS

2016

Nome do Material (PDM)

Código do Material

Descrição do Material

CNPJ/CPF/NOME do Fornecedor

Unidade de Fornecimento

Órgão Superior

Órgão

UASG

Modalidade da Compra

Período de Compra

Pesquisar produto na web

MÉDIA

R\$ 1.355,46

MEDIANA

R\$ 20,00

MENOR VALOR

R\$ 0,00 ▾

MAIOR VALOR

R\$ 40,7 mi ▲

QUANTIDADE DE PROCESSOS DE COMPRA

72,610

QUANTIDADE DE ITENS DE COMPRA

1,0 mi

QUANTIDADE DE ITENS

11,0 bi

MÉDIA DE PREÇO POR ESTADO ▾

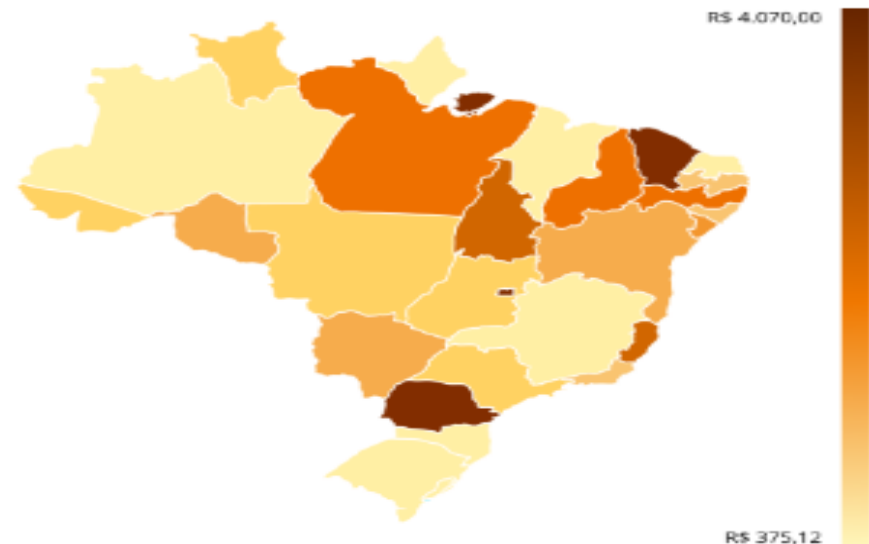


GRÁFICO DE DISPERSÃO POR ITEM DE COMPRA - QUANTIDADE X PREÇO UNITÁRIO



← VISÃO ANTERIOR

AVANÇAR ANÁLISE →



X LIMPAR

X Ano da Compra 2017

X Visualização Selecionada Material

X Nome do Material (PDM) ÁGUA MINERAL

X Unidade de Fornecimen... GALÃO 20,00 L

<< OCULTAR FILTROS

Ano da Compra

Nome do Material (PDM)

Código do Material

Descrição do Material

CNPJ/CPF/NOME do Fornecedor...

Unidade de Fornecimento

Órgão Superior

Órgão

UASG

Modalidade de Compras

Período de Compra

MÉDIA

R\$ 9,28

MEDIANA

R\$ 7,40

Menor Preço

R\$ 4,30

DETALHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

ORDENAR: Selecionar

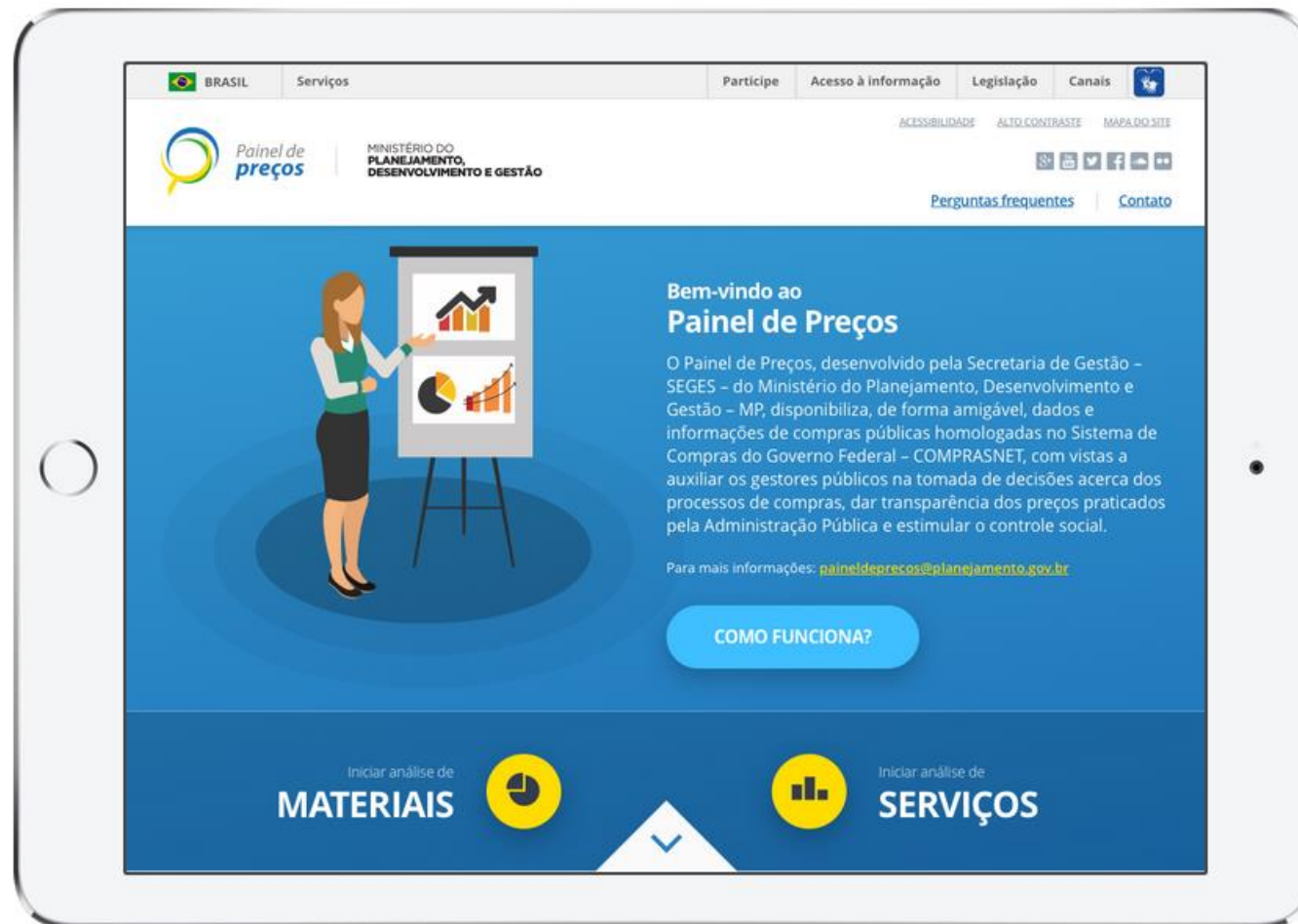
Opções	Identificação da Compra	Número do Item	Modalidade	Código do CATMAT	Item	Unidade de Fornecimento	Quantidade ofertada	Valor unitário	Fornecedor	Órgão	UASG - Unidade Gestora
	00004/2016	00004	Pregão	332485	ÁGUA MINERAL	GALÃO 20,00 L	100	7	GASOLINI COMERCIO E SERVICOS EIRELI - EPP	COMANDO DO EXERCITO	160157 - 9 BATALHAO DE ENGENHARIA DE CONSTRUCAO-MEX/MT
	00001/2017	00001	Pregão	332485	ÁGUA MINERAL	GALÃO 20,00 L	1872	0	DIANJU DISTRIBUIDORA ATACADISTA EIRELI - EPP	DEPARTAMENTO DE POLICIA RODOVIARIA FEDERAL/MJ	200130 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-SE
	00001/2017	00001	Pregão	332485	ÁGUA MINERAL	GALÃO 20,00 L	1872	0	RAMALHO & CIA LTDA - ME	DEPARTAMENTO DE POLICIA RODOVIARIA FEDERAL/MJ	200130 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-SE
	00001/2017	00001	Pregão	332485	ÁGUA MINERAL	GALÃO 20,00 L	1872	0	EMPREENDIMENTOS FORTALEZA LTDA - ME	DEPARTAMENTO DE POLICIA RODOVIARIA FEDERAL/MJ	200130 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-SE
	00001/2017	00001	Pregão	332485	ÁGUA MINERAL	GALÃO 20,00 L	1872	4,3	AKBAR COMERCIO EXPORTACAO E IMPORTACAO LTDA - EPP	DEPARTAMENTO DE POLICIA RODOVIARIA FEDERAL/MJ	200130 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-SE
	00004/2017	00001	Pregão	217773	ÁGUA MINERAL	GALÃO 20,00 L	22000	0	PURISSIMA AGUA MINERAL LTDA - EPP	JUSTICA FEDERAL	090027 - TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL-SEC.1A.REG./DF
	00004/2017	00001	Pregão	217773	ÁGUA MINERAL	GALÃO 20,00 L	22000	0	CALEVI MINERADORA E COMERCIO LTDA - EPP	JUSTICA FEDERAL	090027 - TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL-SEC.1A.REG./DF
	00004/2017	00001	Pregão	217773	ÁGUA MINERAL	GALÃO 20,00 L	22000	0	ACQUAPURA COMERCIAL EIRELI - ME	JUSTICA FEDERAL	090027 - TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL-SEC.1A.REG./DF
	00004/2017	00001	Pregão	217773	ÁGUA MINERAL	GALÃO 20,00 L	22000	0	LENDA - INDUSTRIA DE AGUA MINERAL LTDA - ME	JUSTICA FEDERAL	090027 - TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL-SEC.1A.REG./DF
	00004/2017	00001	Pregão	217773	ÁGUA MINERAL	GALÃO 20,00 L	22000	6,45	HELLEN JARJOUR - ME	JUSTICA FEDERAL	090027 - TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL-SEC.1A.REG./DF
	00007/2016	00099	Pregão	217773	ÁGUA MINERAL	GALÃO 20,00 L	200	7,22	FONSECA MARTINS COMERCIO DE GAS LTDA - ME	EMPRESA BRASILEIRA DE PESQUISA AGROPECUARIA	135071 - EMBRAPA/SNT-EN GOIÂNIA
	00001/2017	00001	Pregão	327613	ÁGUA MINERAL	GALÃO 20,00 L	12240	0	DRISERV - EMPRESA DE MINERACAO E FONTES DE AGUA MINERAL LTDA - EPP	INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL	511339 - GERÊNCIA EXECUTIVA SAO PAULO - SUL/SP
	00001/2017	00001	Pregão	327613	ÁGUA MINERAL	GALÃO 20,00 L	12240	0	IMPERATRIZ ALIMENTOS E BEBIDAS EIRELI - EPP	INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL	511339 - GERÊNCIA EXECUTIVA SAO PAULO - SUL/SP
	00001/2017	00001	Pregão	327613	ÁGUA MINERAL	GALÃO 20,00 L	12240	0	DISTRIBUIDORA FORMOSA LTDA - ME	INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL	511339 - GERÊNCIA EXECUTIVA SAO PAULO - SUL/SP

← VISÃO ANTERIOR

GERAR RELATÓRIO DETALHADO

GERAR RELATÓRIO RESUMIDO

Acesso responsivo



- **Agilidade** – proporciona maior celeridade ao processo de pesquisa de preços;
- **Economia** – permite comparar preços praticados por órgãos públicos, minimizando riscos de compras com preços inexequíveis, exorbitantes ou com sobrepreço;
- **Reduz custos operacionais** – reduz o desperdício de recursos administrativos e humanos;
- **Desburocratização** – desobriga o ente público de aguardar resposta de fornecedores;



PENsei!
PROCESSO ELETRÔNICO NACIONAL



Presidência da República
Casa Civil
Subchefia para Assuntos Jurídicos

DECRETO Nº 8.539, DE 8 DE OUTUBRO DE 2015

Dispõe sobre o uso do meio eletrônico para a realização do processo administrativo no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

Art. 22. No prazo de seis meses, contado da data de publicação deste Decreto, os órgãos e as entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional deverão apresentar cronograma de implementação do uso do meio eletrônico para a realização do processo administrativo à Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

§ 1º O uso do meio eletrônico para a realização de processo administrativo deverá estar implementado no prazo de dois anos, contado da data de publicação deste Decreto.

§ 2º Os órgãos e as entidades de que tratam o caput que já utilizam processo administrativo eletrônico deverão adaptar-se ao disposto neste Decreto no prazo de três anos, contado da data de sua publicação.



1. UFAM
2. FURG
3. UFRR
4. UFS
5. UFMA
6. UFT
7. UNIVASF
8. UNILAB
9. UFFS
10. UNIFEI
11. UFLA
12. UNIRIO
13. UFOB
14. UFOPA
15. UFRB
16. UFESBA



Cassiano de Souza Alves
Secretário de Gestão Adjunto

cassiano.alves@planejamento.gov.br

(61) 2020-1119

(61) 9.8559-1577 (WhatsApp)



Obrigado!
Até o próximo Forplad!